

# കേരള പ്രവാസി കേരളീയ ക്ഷേമ ബോർഡ്

രണ്ടാം നില, നോർക്ക സെന്റർ ഗവ. ഗസ്റ്റ് ഹൗസിന് സമീപം

തൈക്കാട് പി.ഒ തിരുവനന്തപുരം - 695014

ടെലിഫോൺ: +471 2785500,2785507, ഫാക്സ്: 2785501



E-mail: [info@pravasikerala.org](mailto:info@pravasikerala.org) [www.pravasikerala.org](http://www.pravasikerala.org)

## സർക്കുലർ

KNRKWB/492/2024-S26-Part(1)

08-11-2024

വിഷയം : കേരള പ്രവാസി കേരളീയ ക്ഷേമ ബോർഡിന്റെ പൊതുജന സമ്പർക്കസേവനങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിലേക്കായി ഏർപ്പെടുത്തിയ ടോൾഫ്രീ നമ്പർ പ്രസിദ്ധപ്പെടുത്തുന്നത് സംബന്ധിച്ച്

സൂചന : 25.10.2024 - ലെ ഉത്തരവ് നമ്പർ KNRKWB/492/2024-S26-Part(1)

പ്രവാസി കേരളീയ ക്ഷേമ ബോർഡിന്റെ പൊതുജനസമ്പർക്ക സേവനങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിലേക്കായി 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കോൾ സെന്റർ സൗകര്യം നോർക്ക ഗ്ലോബൽ കോൺടാക്ട് സെന്ററിൽ ഏർപ്പെടുത്തുന്നതിന് സൂചന ഉത്തരവ് പ്രകാരം തീരുമാനം കൈക്കൊണ്ടിരുന്നു. ആയത് പ്രകാരം **18008908281** എന്ന ടോൾഫ്രീ നമ്പർ ഇതിലേക്കായി സജ്ജമാക്കിയിട്ടുണ്ട് എന്ന വിവരം പ്രസിദ്ധപ്പെടുത്തുന്നു. പ്രസ്തുത കോൾ സെന്റർ സേവനം 24 \* 7 ലഭ്യമായിരിക്കുന്നതാണ്.

മേൽപ്പറഞ്ഞ കോൾ സെന്റർ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ ആയ **18008908281** - ഉൾപ്പെടെയുള്ള മുഴുവൻ സമ്പർക്ക നമ്പറുകളുടെയും വിവരങ്ങൾ പൊതു ജനങ്ങൾക്കും ക്ഷേമനിധി അംഗങ്ങൾക്കും പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനായി ചുവടെ ചേർക്കുന്നു.

Sl. No	നമ്പർ	വിശദാംശങ്ങൾ
1	1800 890 8281 1800 425 3939	ടോൾഫ്രീ നമ്പറുകൾ ( 24 X 7 )
2	0471 2465500	തിരുവനന്തപുരം കോൾ സെന്റർ
3	7736850515	പൊതുവായ അന്വേഷണങ്ങൾക്ക്
4	8078550515	പ്രവാസി ഡിവിഡൻ്റ് പദ്ധതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അന്വേഷണങ്ങൾക്ക്
5	0471 2785500	തിരുവനന്തപുരം, കൊല്ലം, പത്തനംതിട്ട എന്നീ ജില്ലകളിലെ അന്വേഷണങ്ങൾക്ക്
6	0484 2331066	എറണാകുളം, ആലപ്പുഴ, കോട്ടയം, ഇടുക്കി, തൃശ്ശൂർ എന്നീ ജില്ലകളിലെ അന്വേഷണങ്ങൾക്ക്
7	0495 2304604	കോഴിക്കോട്, കണ്ണൂർ, പാലക്കാട്, വയനാട് , കാസർഗോഡ് എന്നീ ജില്ലകളിലെ അന്വേഷണങ്ങൾക്ക്
8	0483 2734604	മലപ്പുറം ജില്ലയിലെ അന്വേഷണങ്ങൾക്ക്

### ചീഫ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഓഫീസർ

പകർപ്പ്:

- ഡയറക്ടർ ബോർഡ് അംഗങ്ങൾ
- ചീഫ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഓഫീസർ, നോർക്ക റൂട്ട്സ്
- നോർക്ക വകുപ്പിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും
- എല്ലാ ജില്ല എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഓഫീസർമാർക്കും
- ജില്ലാ ഓഫീസുകൾ, അക്ഷയ കേന്ദ്രം
- പബ്ലിക് റിലേഷൻസ് ഓഫീസർ, നോർക്ക റൂട്ട്സ്
- സേവാ കേന്ദ്രങ്ങൾ, GME, സൊസൈറ്റികൾ, ഏജൻസികൾ
- പബ്ലിക് റിലേഷൻസ് വിഭാഗം, കേരള പ്രവാസി കേരളീയ ക്ഷേമ ബോർഡ്
- ഐ റ്റി മാനേജർ ( വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നതിന്
- CA To CHAIRMAN / CEO
- ഓഫീസ് കോപ്പി

